

Technické a provozní podmínky služeb senzorů IoT

Společnost:

SOFTLINK s.r.o.

Tomkova 409

278 01 Kralupy nad Vltavou

IČO: 27109682

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 96937,
jednatel **Ing. Jaromírem Charvátém, jednatelem,**

vyhlašuje tímto v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení § 1724 až § 2054 (smlouva, závazky a jejich změny) a § 2586 až § 2635 (dílo) a § 2079 až § 2174 (koupě) tohoto zákona, následující Všeobecné podmínky poskytování služeb spojených s provozováním senzorů IoT:

1. Telekomunikační technologie

1.1. Sensory zakoupené na portálech a e-shopech společnosti SOFTLINK jsou provozovány v síti společnosti SimpelCell Networks a.s. na technologii SIGFOX, společnosti ČESKÉ RADIKOMUNIKACE, a.s. na technologii LoRaWAN a v lokálních sítích společnosti SOFTLINK s.r.o. na technologii WACO 868 MHz a 169 MHz (dále jen síť/sítě).

1.2. Sítě jsou určeny k přenosu krátkých zpráv v reálném čase. Technologie SIGFOX, LoRa a WACO jsou popsány na webových stránkách dodavatelů technologií viz. www.simplecell.eu, www.cra.cz a www.softlink.cz

2. Provoz senzorů

2.1. Po registraci senzoru pomocí mobilní aplikace SenzaSen nebo jiné dle přiloženého návodu dojde k aktivaci senzoru v síti, většinou do 24 hodin v pracovních dnech (po-pá). Zprávy vysílané senzory jsou přenášeny prostřednictvím sítí. Struktura komunikace, četnost zpráv apod. závisí na typu senzoru a používané službě v souladu s typem produktu. Zprávy jsou registrovány propagovány aplikací určené službě, většinou však přímo pomocí mobilního telefonu s aplikací SenzaSen, pomocí které byl senzor registrován, viz. návod senzoru.

2.2. K senzoru dle jeho typu je přiřazen profil komunikace, který je definován maximálním počtem zpráv za den (24 hodin) následovně:

Pro síť technologie SIGFOX a LoRa:

Senzor VILO dveřní kontakt může vyslat maximálně 50 zpráv/den

Senzor FloDe záplavový senzor může vyslat maximálně 2 zprávy/den

Senzor PANIC alarmové tlačítko může vyslat maximálně 50 zpráv/den

Pro síť technologie WACO není počet zpráv omezen!!!

- 2.3. V případě opakovaného překročení zpráv má poskytovatel právo zařízení odhlásit ze sítě a tím trvale přerušit poskytování služby přenosu zpráv sítě v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami SOFTLINK s. r. o.
- 2.4. Uživatel senzoru při jeho zakoupení získává možnost užívat senzor v síti na 1, 2, nebo 3 roky podle typu předplatného.
- 2.5. Podmínky provozu sítě je dána „Všeobecnými obchodními podmínkami“ pro provozování služeb jednotlivých operátorů sítě, které jsou uvedeny na jejich webových stránkách.
- 2.6. Základní parametry sítě:
Dostupnost služby je 95 %, přičemž zahrnuje veškeré technické prostředky sítě a technické prostředky pro zajištění provozu aplikací.
- 2.7. Poskytovatel aplikace SenzaSen a s ní spojených přenosových služeb nenese odpovědnost za nedoručení zpráv generovaných senzory uživatele.
- 2.8. Uživatel bere na vědomí, že kvalita služby je ovlivněna podmínkami instalace senzoru a pokrytím signálu provozovatelů sítě. Podmínky radiového příjmu a úroveň signálu nejsou stabilní a v průběhu času se mění. Doporučujeme po instalaci senzoru prověřit kvalitu komunikace senzoru dle návodu.

3. Všeobecná ustanovení

- 3.1. Podpisem Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy, Všeobecnými podmínkami a těmito Technickými podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 3.2. Tyto technické podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 6. 2018.

V Kralupech nad Vltavou, dne 4. 5. 2018



Ing. Jaromír Charvát, jednatel