

# Všeobecné obchodní podmínky

Společnost:

**SOFTLINK s.r.o.**  
**Tomkova 409**  
**278 01 Kralupy nad Vltavou**  
IČO: 27109682

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 96937, jednající **Ing. Jaromírem Charvátém, jednatelem,**

dále jen jako „**Prodávající**”

ustanovuje tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, následující všeobecné obchodní podmínky:

## **Článek 1** **Základní ustanovení**

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje produktu, služeb a příslušenství (dále jen Produkt). Jsou závazné při uzavírání kupních smluv a prodeji Produktu kupujícímu pro účely jeho dalšího prodeje, i konečnému uživateli Produktu. Výjimky z VOP lze uplatňovat výhradně na základě uzavřených smluv podepsaných jednatelem společnosti.
2. Kupující, který u Prodávajícího nakupuje Produkt pro účely dalšího prodeje, je povinen předložit Prodávajícímu aktuální úřední doklady se základními informacemi o své právní subjektivitě (ověřený výpis z obchodního rejstříku u právnických osob či ověřené živnostenské oprávnění a číslo občanského průkazu u fyzických osob).

## **Článek 2** **Ochrana průmyslových a autorských práv**

1. Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvu, firemních log a patentu Prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce Prodávajícího, pokud není stanoveno jinak.

## **Článek 3** **Cenové a platební podmínky, čas plnění**

1. Ceny běžně dodávaného Produktu uvádí Prodávající v aktuálním ceníku na dané období. Prodávající je oprávněn k provedení změn cen v ceníku i v průběhu období.
2. Ceny nestandardního Produktu budou Prodávajícím navrženy v cenové nabídce a budou uvedeny v uzavřené smlouvě.

3. **Jednotlivé prodeje se uzavírají na základě písemných objednávek kupujícího nebo uzavřených kupních smluv. Objedávka** musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní jméno a sídlo kupujícího
- jeho IČO a DIČ (pokud je registrován jako plátce DPH)
- soukromé osoby povinně uvádí telefonní číslo, na kterém je možné verifikovat objednávku
- typ produktu a objednávkové číslo produktu uvedené v ceníku prodávajícího
- množství požadovaných kusů produktu
- jméno a podpis oprávněného zástupce kupujícího
- požadovaný způsob převzetí produktu (dopravy) a místo plnění

Objedávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny výše uvedené základní povinné náležitosti. Od tohoto okamžiku pak počíná běžet doba pro vyřízení objednávky.

4. Každá objednávka kupujícího musí být **potvrzena** Prodávajícím. Potvrzení musí obsahovat odsouhlasenou cenu a termín dodání. Objedávka se nemusí potvrzovat pouze v tom případě, že je vystavena na základě kupní smlouvy uzavřené na konkrétní jednorázový nákup produktu, v níž je specifikována dodací lhůta.
5. Termín plnění se sjednává standardně **do 56 kalendářních dní** ode dne potvrzení objednávky. Prodávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit - v tomto případě je povinen o této okolnosti kupujícího informovat po zjištění této skutečnosti bezodkladně. Při neodůvodněném nedodržení sjednaného termínu plnění v rozsahu 4 týdnů a více může kupující odstoupit od koupě sjednané na základě své objednávky bez dalších sankcí. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci a znemožní plnění povinnosti Prodávajícího, má Prodávající právo přiměřeně prodloužit čas plnění (dodací lhůtu) nebo odstoupit od smlouvy. V obou případech bez náhrady škody kupujícímu.
6. Kupující se zavazuje uhradit Prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktu – bankovním převodem nebo hotovostí, na základě proforma faktury do 5 dnů od data potvrzení objednávky Prodávajícím kupujícímu, pokud není zvláštní smlouvou stanoveno jinak. V případě povolení dodávek na fakturu je maximální povolená **splatnost faktur 14 dnů**, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a úroky z prodlení, ledaže je ve smlouvě uvedeno jinak. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
7. Prodávající je oprávněn vystavit proforma fakturu teprve tehdy, má-li dodávku pro kupujícího zajištěnou ve výrobě, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Výroba Produktu je spuštěna pro kupujícího dnem splatnosti proforma faktury. V případě prodlení s placením proforma faktury není Prodávající povinen splnit dodávku ve lhůtě dle odstavce /4/, ale dodá produkty v další přiměřené lhůtě po splacení.

8. V případě neuhrazení proforma faktury do deseti dnů ode dne splatnosti, bude proforma faktura stornována a objednávka zrušena. V tomto případě je kupující povinen uhradit 25% ceny objednávky za náklady na přípravu výroby.
9. Prodávající je povinen expedovat dodávku dle sjednané lhůty nebo do 56 dní po obdržení objednávky. Podmínkou pro expedici produktu je zaplacená proforma faktura, kterou kupující zaplatí Prodávajícímu kupní cenu nebo její dohodnutou zálohu. Za den úhrady je považován den, kdy je peněžitá částka připsána na účet Prodávajícího. Společně s dodávkou Produktu Prodávající vystaví a zašle kupujícímu fakturu - daňový doklad.
10. Pokud nebude zaplacený Produkt se specifikací "osobní odběr" převzat od Prodávajícího do 10 dnů ode dne vystavení faktury, bude produkt zaslán na adresu kupujícího, uvedenou v jeho objednávce, na náklady kupujícího.
11. Pokud kupující vystaví objednávku na produkty, které nejsou běžně prodávány, nebo na množství přesahující 100 ks, bude na tento obchodní případ sjednána **samostatná kupní smlouva**. V této smlouvě budou stanoveny harmonogram dodání zboží, platební podmínky a smluvní pokuty.
12. V případech nákupu uskutečněných na základě a v souladu s Občanským zákoníkem v platném znění, odpovídá Prodávající kupujícímu za to, že prodávaná věc je v okamžiku převzetí kupujícím v souladu s kupní smlouvou, zejména má jakost a užitné vlastnosti kupujícím požadované, Prodávajícím popisované nebo pro věc takového druhu obvyklé, věc odpovídá právním předpisům a je bez vad. Pokud věc při převzetí kupujícím není v souladu s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl věc do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to dle požadavku kupujícího opravou nebo výměnou věci za věc bezvadnou (viz čl. 3 odst. 13 Reklamačního řádu). Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud se projeví rozpor s kupní smlouvou během šesti měsíců ode dne převzetí věci, považuje se za rozpor existující při jejím převzetí, ledaže se prokáže, že kupující o rozpor věděl při převzetí věci nebo rozpor sám způsobil. Nárok kupujícího je podmíněn povinností při uplatnění svého práva předložit Prodávajícímu věc ve stavu, v jakém byla převzata od Prodávajícího, tzn. úplnou, s kompletní dokumentací, neporušenou, nepoškozenou, čistou, ve stavu a hodnotě, v jaké byla věc kupujícím nakoupena, včetně dokladu o koupi produktu vystaveném Prodávajícím kupujícímu a dodacího listu. Pokud kupující nedodrží výše uvedené podmínky pro uplatnění svého práva, nebude Prodávajícím nárok považován za oprávněný.

#### **Článek 4**

##### **Dopravní a expediční podmínky**

1. Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, přičemž jsou možné následující typy dopravy:
  - a) osobní odběr v provozovně Prodávajícího.
  - b) doprava spediční firmou na adresu udanou kupujícím na dobírku.
  - c) doprava prostřednictvím České pošty, s.p. na dobírku
  - d) doprava spediční firmou po obdržení platby proforma faktury na účet

2. Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm Prodávající bez konzultace s kupujícím. Prodávající má právo vždy zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.
3. Prodávající splní dodávku buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním produktu prvnímu tuzemskému přepravci.
4. V případě sjednání osobního odběru v provozovně Prodávajícího je Prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí produktu (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud dodávku u Prodávajícího neodebral.
5. Náklady na dopravu ze skladu Prodávajícího ke kupujícímu hradí kupující, pokud není stanoveno jinak.
6. Odpovědnost za škodu na produktu přechází na kupujícího okamžikem převzetí produktu.
7. Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení produktu.

## **Článek 5 Reklamační dispozice**

1. Postup při uplatňování reklamace je určen platným "Reklamačním řádem", vydaným Prodávajícím.
2. Prodávající nenese odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu, funkčních vlastností a jiných škod vyplývajících z používání či nemožnosti používání produktu. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací kupujícího.

## **Článek 6 Započtení závazku a pohledávek**

1. Při vzájemných obchodních vztazích mají obě strany právo na úhradu svých pohledávek a provést započtení vlastního závazku vůči druhému účastníkovi.
2. Účastník provádějící zápočet je povinen druhému účastníkovi písemně sdělit výši své započítávané pohledávky spolu s označením závazku (vyúčtování, faktury apod.), k jehož úhradě započtení provedl. Jestliže účastník započítá současně více pohledávek, blíže je označí a provede výčet těch pohledávek, které mu druhý účastník dosud dlužil a které jsou součástí započítávané peněžní částky.
3. Jestliže účastník, na jehož pohledávku bylo druhou smluvní stranou provedeno započtení závazku, nedoručí protistraně do 5 pracovních dnů od obdržení vyrozumění o zápočtu námitky proti správnosti zápočtu, má se za to, že započtení bylo provedeno správně co do důvodu i výše.

## Článek 7 Ochrana osobních údajů

1. Při prodeji Produktu mohou být Prodávajícím zpracovávány údaje, které spadají pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“). Jedná se zejména o údaje o kupujících, kteří jsou fyzickými osobami, nebo údaje o kontaktních osobách na straně kupujícího. Tyto fyzické osoby jsou dle Článku 4, odstavce 1. Nařízení „identifikovatelnými fyzickými osobami“ (lze je identifikovat jménem, příjmením a adresou nebo zaměstnavatelem) a jsou ve smyslu definice Článku 4, odstavce 1. Nařízení „subjekty údajů“.
2. V interním provozním informačním systému Prodávajícího (dále jen „systém“) mohou být k výše specifikovaným subjektům údajů zpracovávány následující typy osobních údajů:
  - a) jméno, příjmení, titul, adresa bydliště a doručovací adresa;
  - b) identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ);
  - c) kontaktní údaje: adresa elektronické pošty, telefonní číslo;
3. Zpracovávání osobních údajů o kupujících a jejich kontaktních osobách je dle Článku 6, odstavce 1. bodu b) Nařízení nezbytné pro splnění kupní smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením kupní smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů. Tyto údaje budou Prodávajícím využívány výhradně za účelem uzavření kupní smlouvy, doručení zboží, sdělování a zasílání informací a reklamace zboží. Údaje jsou Prodávajícímu poskytovány kupujícím a Prodávající je oprávněn důvodně očekávat, že mu kupující poskytl ke zpracování osobní údaje odpovídající danému účelu, že údaje byly kupujícím získány od subjektů údajů v souladu s právními předpisy a že subjekty údajů vědí, nebo mohou z podstaty věci důvodně očekávat, že ke zpracování údajů za výše uvedeným účelem může dojít.
4. Zpracování osobních údajů o dalších fyzických osobách, které poskytl Prodávajícímu zájemce o koupi Produktu (dále „zájemce“) za účelem předložení cenové nabídky na Produkt, je dle Článku 6, odstavce 1. bodu f) Nařízení nezbytné pro účely oprávněných zájmů na straně Prodávajícího i zájemce. Tyto údaje budou Prodávajícím využívány výhradně za účelem zpracování cenové nabídky na Produkt a pro sdělování a zasílání informací o Produktu. Prodávající je oprávněn důvodně očekávat, že mu zájemce poskytl ke zpracování osobní údaje odpovídající danému účelu, že údaje byly zájemcem získány od subjektů údajů v souladu s právními předpisy a že subjekty údajů vědí, nebo mohou z podstaty věci důvodně očekávat, že ke zpracování údajů za výše uvedeným účelem může dojít.
5. Osobní údaje kupujících a zájemců mohou být Prodávajícím zpracovávány i za účelem sdělování informací o Produktu (přímý marketing), a to na základě oprávněného zájmu na straně Prodávajícího i kupujícího (zájemce) dle Článku 6, odstavce 1. bodu f) Nařízení. V případě, kdy subjekt údajů považuje zpracování svých osobních údajů tímto způsobem za překročení svých základních práv a svobod, může požádat Prodávajícího o jejich odstranění, nebo o odpovídající omezení účelu a způsobu jejich zpracování. Prodávající je povinen této žádosti kupujícího vyhovět s přihlédnutím ke stavu realizace předmětu kupní smlouvy a ostatním okolnostem daného obchodního případu.

6. Prodávající se zavazuje, že osobní údaje spadající pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 bude zpracovávat v souladu s ustanoveními článku 32 tohoto nařízení. Za tímto účelem Prodávající:
  - a) minimalizuje množství zpracovávaných osobních údajů i počet osob, které mají k těmto údajům přístup;
  - b) zajistí, aby osobní údaje zpracovávaly pouze k tomu vyškolené osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti nebo pro něž povinnost mlčenlivosti vyplývá z právních předpisů;
  - c) při zpracování osobních údajů se řídí svými vnitřními směrnicemi;
  - d) provádí taková technická opatření pro ochranu osobních údajů, která odpovídají příslušnému riziku pro práva subjektů údajů a vychází přitom z aktuálního stavu techniky, nákladů na provedení opatření, povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování a tato opatření průběžně testuje a kontroluje;
7. Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytovat Prodávajícímu správné údaje a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o jejich změně.
8. Zpracováním osobních údajů kupujícího nebo zájemce může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího nebo zájemce předávány třetím osobám.
9. Osobní údaje dle odstavce 1. budou ze systému nenávratně odstraněny po uplynutí pěti let od uzavření poslední kupní smlouvy dle těchto obchodních podmínek, nebo po uplynutí pěti let od předložení poslední cenové nabídky. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
10. V případě, že by se subjekt údajů na straně kupujícího či zájemce domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (dle odstavce 7.) provádí zpracování jeho osobních údajů takovým způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, nebo v rozporu se zákonem, může:
  - požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li tento požadavek subjektu údajů shledán oprávněným, Prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav,
  - nebo se obrátit s dotazem, podnětem, nebo stížností přímo na příslušný dozorový úřad.
11. Požádá-li subjekt údajů na straně kupujícího či zájemce o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné dnem jejich vyhlášení pro všechny obchodní případy uzavírané společností SOFTLINK s.r.o.

2. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti, si Prodávající vyhrazuje právo všeobecné obchodní podmínky měnit. Tuto změnu a její účinnost společnost vyhlásí vhodným způsobem **minimálně měsíc předem**.
3. V případě, že kupující (obchodní partneři - distributoři) společnosti s novým zněním všeobecných obchodních podmínek nebudou souhlasit, jsou povinni **svůj nesouhlas společnosti písemně oznámit do 14 dní od jejich vyhlášení**. Pokud se smluvní strany nedohodnou na vzájemně přijatelných podmínkách, může každá ze stran smlouvu ukončit **s výpovědní lhůtou jednoho měsíce**, počínající prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Toto ustanovení platí pouze pro obchodní partnery, kteří mají se společností SOFTLINK, s.r.o. uzavřenu smlouvu.

Kralupy nad Vltavou dne 21/5/2018



---

Ing. Jaromír Charvát, jednatel